

Regulamin świadczenia usług medycznych – www.pawelrogoz.pl

§ 1.

Przedmiot regulacji

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej www.pawelrogoz.pl, w tym: rodzaje i zakres usług medycznych, zasady rezerwacji usług warunki świadczenia usług medycznych oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 2.

Definicje

www.pawelrogoz.pl - Administratorem Twoich danych osobowych jest Paweł Rogóż, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Paweł Rogóż Indywidualna Praktyka Lekarska w Roztoka (58-173) przy ul. Kłaczyna 30, NIP: 637-186-38-91, REGON: 020846342

Cena – cena za Wizytę określona w Cenniku;

Cennik – cennik usług medycznych świadczonych przez www.pawelrogoz.pl w zakładce „Cennik”

Pacjent – osoba korzystająca lub zamierzająca korzystać ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez www.pawelrogoz.pl

Regulamin – niniejszy Regulamin;

Serwis – strona internetowa www.pawelrogoz.pl;

Kalendarz - rezerwacja wizyt poprzez serwis www.znanylekarz.pl;

Specjalista – lekarz ortopeda-traumatolog udzielający świadczeń zdrowotnych na rzecz Pacjenta;

Świadczenie zdrowotne – działanie służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia;

Umowa – umowa o udzielenie świadczenia zdrowotnego zawarta pomiędzy www.pawelrogoz.pl a Pacjentem wskutek złożenia Zamówienia;

Usługi – usługi świadczone przez www.pawelrogoz.pl drogą elektroniczną polegające na udzielaniu świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem systemu teleinformatycznego.

Teleporada – konsultacja medyczna, udzielona przez Specjalistę za pośrednictwem narzędzi teleinformatycznych, w tym w szczególności połączenia telefonicznego, czatu online, połączenia video, komunikatora;

Zamówienie – zakup odpowiedniej usługi bądź rejestracja Wizyty polegająca na wyborze odpowiedniej Usługi lub Usług i zapłacie Ceny.

§ 3.

Postanowienia ogólne

1. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym do domeny internetowej, strony internetowej Serwisu, a także do wzorców, formularzy, logotypów zamieszczanych na stronie internetowej Serwisu przysługują www.pawelrogoz.pl a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem oraz za uprzednią zgodą wyrażoną na piśmie.

2. Do korzystania z Serwisu oraz Kalendarza w tym dokonywania rejestracji wizyt, niezbędne jest posiadanie komputera lub innego urządzenia umożliwiającego korzystanie z sieci Internet przy wykorzystaniu jednej ze standardowych przeglądarek internetowych, w tym w szczególności Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari lub Opera, posiadających możliwość zapisu plików cookies oraz zapewniających obsługę skryptu Java.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Pacjenta treści o charakterze bezprawnym oraz korzystanie z Kalendarza w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający prawa osób trzecich.
4. Informacje zawarte na stronie internetowej Serwisu, nie stanowią oferty www.pawelrogoz.pl w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie Pacjentów do składania ofert zawarcia Umowy. Zamówienie Wizyty przez Pacjenta w Kalendarzu jest równoznaczne ze złożeniem przez Pacjenta oferty zawarcia Umowy.

§ 4.

Usługi i Płatności

1. Przez Specjalistę świadczone są następujące Usługi:
 - 1) Konsultacja ortopedyczna - 250 zł* (*do ceny usługi należy doliczyć cenę preparatu)
 - 2) Konsultacja online – 250 zł
 - 3) Kwas hialuronowy – od 200 zł do 950 zł
 - 4) Fibryna i osocze bogatopłytkowe – od 600 zł
 - 5) Terapia kolagenowa – od 200 do 600 zł
 - 6) Konsultacja + USG – 300 zł
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 świadczone są odpłatnie. Dostępne formy płatności to:
 - 1) szybki przelew elektroniczny,
 - 2) przelew tradycyjny,
 - 3) BLIK,
 - 4) płatność kartą.
3. Płatności w Serwisie realizowane są bezpośrednio w gabinetach wymienionych w serwisie www.pawelrogoz.pl
4. Ceny wyrażone są w złotych polskich, w kwotach brutto.
5. www.pawelrogoz.pl może stosować rabaty, które są naliczane za pomocą kuponów rabatowych przyznawanych przez www.pawelrogoz.pl w trakcie akcji promocyjnych, o których www.pawelrogoz.pl informuje w swoich kanałach informacji.
6. Zamówienie Usługi następuje poprzez rezerwację wizyty za pośrednictwem Kalendarza na zasadach określonych w serwisie znanylekarz.pl.
7. Pacjent ma obowiązek podać dane zgodne z prawdą i nie zatajając żadnych informacji istotnych z punktu widzenia udzielanego Świadczenia zdrowotnego.
8. Pacjent zobowiązany jest posiadać przy sobie dokument tożsamości oraz okazać go na każdą prośbę Specjalisty.
9. Teleporady udzielane są w dni robocze, od poniedziałku do piątku. W celu udzielenia Teleporady Specjalista w uzgodnionym lub ustalonym dniu i godzinie nawiązuje połączenie telefoniczne z Pacjentem na wskazany przez Pacjenta w trakcie rejestracji numer telefonu.

10. Przewidywany czas trwania Teleporady nie przekracza 30 minut. Decyzję o zakończeniu Teleporady podejmuje Specjalista biorąc pod uwagę dobro Pacjenta oraz cel udzielonego Świadczenia zdrowotnego.
11. Specjalista może przerwać udzielanie Świadczenia zdrowotnego w każdym czasie, gdy Pacjent dopuści się naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu.
12. Świadczenia zdrowotne, o których mowa w ust. 1 -7 powyżej są dokumentowane w dokumentacji medycznej prowadzonej zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

§ 5.

Prawa i obowiązki pacjenta

Do obowiązków Pacjenta należy:

1. zapoznanie się z regulaminem,
2. przestrzeganie zaleceń Specjalisty dotyczących terapii, natychmiastowe telefoniczne lub osobiste zgłaszanie Specjaliście wszelkich dolegliwości i bólu pojawiających się podczas i po zabiegu,
3. stawianie się do Specjalisty na umówioną z góry godzinę.

§ 6.

Odstąpienie od Umowy, reklamacje i zwrot należności

1. Pacjent może odwołać wizytę nie później niż 24 godziny przed umówioną wizytą.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy uważa się ją za niezawartą.
3. Prawo odstąpienia od Umowy na odległość nie przysługuje Pacjentowi, jeśli pacjent jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Specjalista wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Pacjenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez www.pawelrogoz.pl utraci prawo odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości;
4. Pacjent może złożyć reklamację dotyczącą Usługi wysyłając wiadomość e-mail na adres: pawel.rogoz1@gmail.com.
5. Zgłoszenie reklamacji winno zawierać w szczególności: imię i nazwisko Pacjenta, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeśli Pacjent życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, wskazanie daty Usługi, dokładny opis przyczyn reklamacji oraz datę jej stwierdzenia, żądanie Pacjenta, a także preferowany przez Pacjenta sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
6. www.pawelrogoz.pl rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Pacjent zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
7. W przypadku, gdy realizacja Usługi będzie niemożliwa z przyczyn zawinionych przez www.pawelrogoz.pl, Specjalista poinformuje Pacjenta o powyższej okoliczności. W terminie 14 dni od powzięcia informacji o powyższej okoliczności Pacjent może, według swojego wyboru:
 - a. odstąpić od Umowy i żądać zwrotu zapłaconej przez Ceny, lub

- b. uzgodnić z www.pawelrogoz.pl inny termin wykonania Usługi.
8. Postanowień ust. 4 nie stosuje się, gdy brak możliwości wykonania Usługi wynika z przyczyn leżących po stronie Pacjenta, w szczególności, gdy Pacjent:
- a. poda nieprawdziwe lub nierzetelne dane, w tym informacje dotyczące swojego stanu zdrowia;
 - b. złoży nieprawdziwe lub nierzetelne oświadczenie;
 - c. przedstawi nieprawdziwe lub nierzetelne dokumenty;
 - d. nie będzie odbierał połączeń od Specjalisty w związku z próbą realizacji Teleporady w inny sposób naruszy postanowienia Regulaminu.
9. Zwrot zapłaconej Ceny w przypadku określonym w ust. 4 lit. a nastąpi niezwłocznie, według wyboru Pacjenta:
- a. na wskazany przez niego rachunek bankowy, lub
 - b. w takiej samej formie, w jakiej dokonał zapłaty Ceny.

§ 7.

Ochrona danych osobowych

Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności stanowiąca załącznik do Regulaminu. Polityka prywatności dostępna jest w serwisie www.pawelrogoz.pl.

§ 8.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, z tym, że do Umów nie stosuje się przepisów ustawy o prawach konsumenta, z wyłączeniem art. 12 ust. 1 pkt 1-12 i ust. 2, art. 13, art. 14, art. 15 ust. 1 i 3, art. 19, art. 21-24, art. 26-37 oraz art. 38 pkt 1, 3-6 i 8 powyższej ustawy.
2. www.pawelrogoz.pl zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna i wchodzi w życie w terminie wskazanym przez www.pawelrogoz.pl, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni kalendarzowych liczonych od momentu zamieszczenia na stronie internetowej www.pawelrogoz.pl informacji o zmianie Regulaminu.
3. Regulamin zawiera następujące załączniki:
 - a. Załącznik nr 1 – Polityka prywatności;
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 19 maja 2023 r.

Załącznik nr 1 do regulaminu usług
Polityka Prywatności www.pawelrogoz.pl

Administratorem Twoich danych osobowych jest Paweł Rogóż, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Paweł Rogóż Indywidualna Praktyka Lekarska w Roztoka (58-173) przy ul. Kłaczyna 30, NIP: 637-186-38-91, REGON: 020846342

Z Administratorem możesz się skontaktować:

- pisemnie na adres: ul. Siostrzana 23, 58-100 Świdnica
- e-mailem: pawel.rogoz1@gmail.com
- telefonicznie: nr tel. 661 180 218

DANE OSOBOWE

Danymi osobowymi są wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, w tym w szczególności imię, nazwisko, adres zamieszkania lub innego miejsca pobytu, PESEL, adres poczty elektronicznej, dane dotyczące zdrowia oraz inne dane określające fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane:

- w celach zdrowotnych, związanych z udzielaniem Ci świadczeń zdrowotnych – w tym rejestracją pacjenta, prowadzeniem i udostępnianiem dokumentacji medycznej - na podstawie art. 9 ust. 2 lit h RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- w celu realizacji umowy o wykonanie usługi zawartej w Administratorem – na podstawie art.6 ust. 1 lit. b RODO;
- w celu ochrony przed roszczeniami oraz w celu dochodzenia roszczeń a także w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO;
- w celach marketingowych oraz innych niewymienionych w lit. a i b – na podstawie Twojej zgody, zgodnie z art. 6 ust 1 lit. a RODO;
- poprzez gromadzenie plików “cookies” - opisane poniżej

Z jakich plików Cookies korzystamy

Analityczne pliki cookie – nasza strona korzysta z plików cookie dostarczonych przez Google Analytics. Analityczne pliki cookie umożliwiają śledzenie liczby i źródeł odwiedzin, dzięki czemu możemy mierzyć i poprawiać wydajność naszej strony internetowej. Ten rodzaj plików cookie pomaga nam zrozumieć, które podstrony są najczęściej lub najrzadziej odwiedzane oraz w jaki sposób odwiedzający poruszają się po naszej stronie. Jeżeli odmówisz zapisania na Twoim komputerze lub smartfonie analitycznych plików cookie, Twoja wizyta nie będzie uwzględniana w naszych statystykach, ale jednocześnie nie ograniczy to dla Ciebie żadnych funkcjonalności na naszej stronie internetowej.

Nazwa	Cel
Google Analytics	Gromadzenie statystyk odwiedzin

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla skorzystania z usług świadczonych przez Administratora.

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane innym podmiotom wyłącznie w uzasadnionych przypadkach i z poszanowaniem poufności tych danych. Twoje dane mogą być przekazane:

- osobom i podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych na zlecenie Administratorów (np. innym podmiotom leczniczym, laboratoriom itd. w celu kontynuacji leczenia, wykonania zleconych badań lub udzielenia innych świadczeń zdrowotnych);
- Ministrowi Zdrowia jako administratorowi danych osobowych przetwarzanych w Systemie Informacji Medycznej w ramach Elektronicznej Platformy Gromadzenia, Analizy i Udostępniania Zasobów Cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych;
- podmiotom świadczącym usługi hostingowe i teleinformatyczne na rzecz Administratorów (np. dostawcy oprogramowania do prowadzenia dokumentacji medycznej oraz dostawcy serwera, na którym przechowywane są dane osobowe);
- podmiotom współpracującym z Administratorami w zakresie prowadzenia i obsługi systemu rezerwacji wizyt;
- osobom upoważnionym przez Ciebie do zasięgania informacji o Twoim stanie zdrowia lub dostępu do dokumentacji medycznej;
- ubezpieczycielom w przypadku kierowania roszczeń przeciwko Administratorowi;
- podmiotom świadczącym usługi prawne, księgowe i archiwizacji na rzecz Administratora;
- organom władzy publicznej i innym organom w zakresie ich ustawowych uprawnień.

Twoje Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowej. Administratorzy nie będą stosowali zautomatyzowanego podejmowania decyzji w sprawie danych osobowych.

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu udzielonych Ci świadczeń.

Dane zawarte w dokumentacji medycznej będziemy przechowywali przez niezbędny okres jej przechowywania wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

W przypadku danych przetwarzanych na podstawie Twojej zgody, będziemy te dane przetwarzać do czasu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wycofania przez Ciebie zgody na ich przetwarzanie lub gdy z innych przyczyn przetwarzanie tych danych stanie się zbędne.

Przysługuje Ci prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

Prawo przenoszenia danych osobowych oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych nie dotyczą danych przetwarzanych na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO tj. danych przetwarzanych w celach zdrowotnych, związanych z udzielaniem Ci świadczeń zdrowotnych, w tym danych zawartych w dokumentacji medycznej.

Przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.